

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Uwsocialbeheer

Bij aanschaf van een dienst van Uwsocialbeheer gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden van Uwsocialbeheer en wijzigingsmogelijkheid van deze.

(1) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (hierin begrepen alle pakketten en alle andere diensten) die Uwsocialbeheer sluit met de klanten.

(2) Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden te wijzigen. De eventuele voorgenomen wijzigingen worden U minstens zeven (7) dagen op voorhand meegedeeld. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heeft U de mogelijkheid de overeenkomst, te beëindigen door een e-mail te sturen naar Bob@uwsocialbeheer.nl, of door gebruik te maken van de contactmogelijkheden van onze website of uw contactpersoon. Indien U de overeenkomst echter niet beëindigt en U gebruik blijft maken van onze diensten vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, dan zijn deze laatste, vanaf dat ogenblik, automatisch van toepassing op de overeenkomst.

2. Verplichtingen van de klant

(1) Alle informatie die U op eender welk ogenblik meedeelt aan Uwsocialbeheer, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en juist zijn. U mag uw wachtwoord niet aan derden medelen: U dient het veilig en afgeschermd van onbevoegden te bewaren en ons schriftelijk op de hoogte stellen van een eventueel verlies of doorgave. Ieder misbruik, zoals de door derden met uw wachtwoord onrechtmatig geplaatste bestellingen en de daaruit voortvloeiende vorderingen, zijn volledig ter uwer laste. Uwsocialbeheer is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Uwsocialbeheer tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(2) De Partijen verbinden zich ertoe ten volle samen te werken en elkaar desgevraagd alle informatie en inlichtingen te verstrekken die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht in overeenstemming met hun wederzijdse behoeften.

Aan de hand van een contentkalender die door Uwsocialbeheer wordt opgesteld, zal Uwsocialbeheer minstens 5 dagen op voorhand aan U de nodige informatie en indien nodig, afbeeldingen opvragen. Indien U niet tijdig of helemaal geen materiaal aanlevert zal de Dienstverlener telkens uit de door de Klant voorziene database bruikbaar materiaal proberen te halen of zich beroepen op externe databases en de contentkalender last minute aanpassen in de mate van het mogelijke. Indien dit niet mogelijk is, zal Uwsocialbeheer de post moeten annuleren wegens onvoldoende materiaal. Geannuleerde posts tellen gewoon mee als een normale post in het pakket.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

(1) Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms vergissingen worden gemaakt. Manifeste vergissingen in het aanbod verbinden Uwsocialbeheer niet.

(2) Als klant kunt U een maandelijks pakket bestellen door contact met ons op te nemen via Info@uwsocialbeheer.nl. Wij zullen na ontvangst van uw bestelling contact met u opnemen om tot een bevestiging te komen. Pas als u ons pakket aanvaart ontstaat er een recht op levering van de gevraagde diensten zoals beschreven op de website www.uwsocialbeheer.nl.

(3) Ons aanbod richt zich tot bedrijven met een geldig BTW-nummer in Nederland. De bestelde diensten zijn niet bestemd voor particulieren zonder geldig BTW-nummer. Daarom worden alleen bestellingen voor professionele doeleinden aanvaard.

4. Duur van de overeenkomst en beëindiging

(1) U kan uw overeenkomst van onbepaalde duur die bestaat uit een abonnement en het maandelijks leveren van social media diensten en mogelijke andere diensten op ieder ogenblik beëindigen onder voorbehoud van wat volgt. Uwsocialbeheer maakt een contentkalender op, verzamelt relevante content en plant berichten in uiterlijk 5 dagen op voorhand van de publicering. Indien U de overeenkomst beëindigt vóór de laatste dag van het verstrijken van uw huidige periode, ontvangt U geen social media diensten meer. Uw overeenkomst zal dan definitief beëindigd zijn. Om de bestelling (en dus de leverings- en betalingsverplichting) van de volgende social media dienst te annuleren, dient U de overeenkomst te beëindigen vóór de laatste dag van uw huidige betaaltermijn, binnen de termijnen vastgesteld in § 6 “Wanneer ons te verwittigen”.

(2) U kunt de overeenkomst beëindigen op dezelfde wijze als deze waarop die werd afgesloten, door contact op te nemen met uw contactpersoon of door te mailen naar info@uwsocialbeheer.nl.

5. Levering, leveringsvoorwaarden, onderbreking of opschorting van de levering

(1) De diensten vinden plaats op de sociale kanalen die U tijdens het bestelproces hebt opgegeven. Enige wijzigingen hierin dienen ons schriftelijk te worden overgemaakt via uw contactpersoon en behouden ons het recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

(2) Indien de klant onvoldoende informatie of visuele content kan verschaffen uiterlijk 5 dagen voor het publiceren van een bericht, behoudt Uwsocialbeheer zich het recht de post te annuleren. Geannuleerde posts tellen gewoon mee als een normale post in de facturatie.

(3) Indien de diensten niet betaald zijn op het ogenblik van de vernieuwing van de maandelijkse termijn, heeft Uwsocialbeheer het recht de diensten volledig op te schorten tot het verschuldigde bedrag volledig voldaan werd.

(4) U kunt de diensten van Uwsocialbeheer op ieder ogenblik schorsen door dit schriftelijk aan te geven bij uw contactpersoon. De kennisgeving van de opschorting dient te gebeuren voor de laatste dag van het verstrijken van uw huidige termijn.

6. Wanneer ons te verwittigen?

Om uw abonnement te beëindigen, zoals bepaald in §4, of uw diensten te pauzeren, zoals bepaald in §5, dient U ons te verwittigen uiterlijk de laatste dag voor het verstrijken van uw huidige betaaltermijn.

Bij gebrek aan kennisgeving tegen voormeld tijdstip, zullen de diensten van uw maandelijks social media pakket reeds gestart zijn: U zult deze dus nog ontvangen en gehouden zijn deze te betalen.

7. Prijzen, betaling en opschortingsrecht in hoofde van Uwsocialbeheer

(1) De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

(2) De vorderingen van Uwsocialbeheer zijn onmiddellijk opeisbaar.

(3) Voor de betaling zal u maandelijks een factuur ontvangen, deze dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn afgehandeld zijn.

(4) Uwsocialbeheer is gerechtigd ten allen tijde de prijzen aan te passen. Wij zullen U ten minste zeven (7) dagen op voorhand op de hoogte stellen van de voorgenomen aanpassing. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan hebt U de mogelijkheid de overeenkomst te

beëindigen door een e-mail te sturen naar Info@uwsocialbeheer.nl of gebruik te maken van de contactmogelijkheden via uw contactpersoon, met inachtnaam van §4 “Duur van de overeenkomst en beëindiging”. Indien U de overeenkomst echter niet beëindigt en U blijft gebruik maken van onze diensten vanaf de aangekondigde ingangsdatum van onze gewijzigde prijzen, dan zijn deze vanaf dat ogenblik automatisch van toepassing op de overeenkomst.

(5) Uwsocialbeheer is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, en met name het leveren van social media diensten, op te schorten zolang de klant niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8. Aansprakelijkheid van Uwsocialbeheer

(1) Uwsocialbeheer verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan de Klant informatie te verschaffen met betrekking tot dezelfde overeenkomst.

(2) Uwsocialbeheer is in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van door U aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Uwsocialbeheer tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(3) Uwsocialbeheer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, met name stakingen, ziektes, brand, storingen bij Uwsocialbeheer of haar leveranciers. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden op wie Uwsocialbeheer een beroep doet bij het uitvoeren van de overeenkomst.

(4) Uwsocialbeheer verbindt zich ertoe, middels inspanningsverbintenis, om de gegevens die de Klant aanreikt, veilig op te slaan.

(5) Uwsocialbeheer verbindt zich ertoe de Overeenkomst naar best weten en kunnen uit te voeren (inspanningsverbintenis), doch Uwsocialbeheer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de Klant beoogde doel.

(6) Uwsocialbeheer is niet aansprakelijk indien zij de nodige inspanningen deed om Schadelijke Inhoud geplaatst door derden op de Pagina's binnen een redelijke termijn te verwijderen na kennisname ervan.

Schadelijke Inhoud: illegale, kwetsende of ongepaste inhoud die door eender wie op sociale media-pagina's wordt geplaatst en die bijvoorbeeld het volgende inhouden:

- De promotie en/of distributie van illegale producten en diensten, zoals illegale drugs, illegale wapens, ...
- De distributie van illegale of schadelijke inhoud, zoals (kinder)pornografisch materiaal terroristische inhoud, fake news, ...
- Schendingen van de intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen van rechthebbende derden.
- Iedere mogelijke verwijzing naar websites van derden die gebruikt worden voor illegale of schadelijke handelingen.

(7) Uwsocialbeheer is geenszins aansprakelijk in de mate de Klant zelf Schadelijke Inhoud op de Pagina's zou plaatsen. De Klant vrijwaart Uwsocialbeheer integraal indien Uwsocialbeheer omwille hiervan door derden zou worden aangesproken.

(8) Uwsocialbeheer is slechts aansprakelijk ingeval van bedrog, fraude en opzettelijke fout. Behoudens het voorgaande, is Uwsocialbeheer niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding

van immateriële, indirect of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, reputatieschade, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. (9) Voor zover Uwsocialbeheer bij de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan Uwsocialbeheer niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.'

9. Betaling

(1) De betaling van al onze diensten gebeurt middels een factuur.

(2) Bij het ontvangen van uw factuur is hier een betalingstermijn aan verbonden.

10. Vermoeden van fraude

(1) Wij behouden ons het recht voor om de rekeningen te onderzoeken waarvoor wij geldige redenen hebben om te verdenken dat er sprake is van niet-conforme of frauduleuze praktijken.

(2) Wij behouden ons het recht voor om uw diensten stop te zetten en/of uw account af te sluiten ingevolge dergelijk onderzoek.

11. Geleverde diensten door Uwsocialbeheer

In het kader van deze overeenkomst geeft U toestemming aan Uwsocialbeheer om de hieronder aangeduide diensten te leveren:

Het creëren van een of meerdere pagina's op sociale media-platformen zoals Facebook, Instagram, Twitter, enz. waarop de Klant haar activiteiten wenst te promoten (hierna: "Pagina's").

Het creëren en uploaden van afbeeldingen, video's en andere audiovisuele elementen op de Pagina's.

Het op regelmatige basis posten van nieuwsupdates of verhalen op de Pagina's.

Het in dialoog treden met de gebruikers van de sociale media-platformen die zich tot de Pagina's van de Klant richten, alsook het antwoorden op hun eventuele vragen en meer in het algemeen de communicatie met deze gebruikers van de Pagina's te onderhouden.

Het beheren van de commentaren op de Pagina's van de Klant, waaronder het filteren van spamberichten en commentaren die illegale, kwetsende of ongepaste inhoud bevatten, binnen een redelijke termijn na kennisname ervan.

Nazicht van eventuele recensies die geplaatst worden door bezoekers van de Pagina's en het rapporteren hiervan aan de Klant.

Het bijhouden van de paginastatistieken van de Pagina's en het op regelmatige basis aanleveren van statistische rapporten aan de Klant.

Het ontwikkelen en verspreiden van gerichte advertenties aan bezoekers van de Pagina's in overeenstemming met de geldende regels inzake privacy en gegevensbescherming.

Het lanceren van betalende campagnes via de Pagina's.

De Klant ontvangt de diensten van Uwsocialbeheer in het kader van social media beheer:

Eenmalige optimalisatie van bedrijfsprofielen bij aanvang van het lidmaatschap

Maandelijkse contentkalender die dient als ondersteuning voor Uwsocialbeheer om zijn diensten naar behoren uit te voeren

Fotografie van producten en/of diensten

Complex design van visueel materiaal (basisaanpassingen zoals bijsnijden van afbeeldingen aan de door de klant aangeleverde foto's en video's zijn inbegrepen in de maandelijkse fee)

Algemeen IT support en vragen over gebruik van social media, social media websites en social media applicaties

Wijzigingen die binnen de 48u dienen te worden uitgevoerd aan profielen, berichten of andere.

12. Intellectuele eigendom

Het gebruiksrecht op door Uwsocialbeheer geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, software, gegevens, enz. vangt – niettegenstaande de feitelijke levering – slechts aan indien de Klant alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst in uitvoering waarvan de zaken werden geleverd, werden nagekomen, inzonderheid:

- de volledige betaling van de voor de levering overeengekomen vergoedingen en prijzen overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden
- de volledige betaling van eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de Klant van de Overeenkomst.

Alle ontwerpen, studies, tekeningen, presentaties, werkwijzen, en in het algemeen alle dragers waarin de intellectuele dienstprestaties van Uwsocialbeheer blijken of zijn vervat, blijven ten allen tijde de eigendom van Uwsocialbeheer en er zal enkel een niet-exclusief gebruiksrecht worden verleend aan de Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. De Klant erkent dat de vermelde items, evenals de ermee samenhangende knowhow, methoden en ontwikkelde software, de exclusieve eigendom zijn van Uwsocialbeheer. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegedeeld of gekopieerd worden, zelfs gedeeltelijk, zonder schriftelijke toelating van Uwsocialbeheer. De Klant ziet bij deze uitdrukkelijk af van de mogelijkheid om daaromtrent enig recht aan te voeren en de bekomen informatie aan te wenden om een aanvraag te doen voor een intellectueel beschermingsrecht. Hij verbindt zich tot geheimhouding van de voormelde items. Software of andere zaken die eigendom zijn van derden blijven uitsluitend eigendom van deze derden en het gebruiksrecht van deze zaken wordt beperkt tot de bepalingen van de eventuele licentieovereenkomsten m.b.t. deze zaken.

Klanten die aan Uwsocialbeheer informatie, bestanden, gegeven, teksten, enz. verschaffen in het kader van de levering van de Diensten geven aan Uwsocialbeheer het niet-exclusieve recht om deze zaken te reproduceren, af te drukken, aan het publiek mee te delen voor alle mogelijke commerciële en niet-commerciële doeleinden (o.m. promotie van activiteiten van Uwsocialbeheer), zonder dat dit in hoofde van de betrokken Klant recht geeft op enige vergoeding.

Bovendien garandeert de Klant dat alle informatie, bestanden, gegevens, teksten e.a. die zij aanlevert, in regel zijn met de diverse wettelijke bepalingen, zoals onder meer het auteursrecht, de overige intellectuele eigendomsrechten, de regelen inzake privacy en gegevensbescherming, enz.

13. Privacy

(1) Klanten aanvaarden dat hun persoonlijke gegevens en deze van hun werknemers, agenten, tussenpersonen, bestuurders, enz. door Uwsocialbeheer worden geregistreerd en verwerkt, verwerking die aan derden kan worden uitbesteed in naam en voor rekening van Uwsocialbeheer, waarbij aan deze derden dezelfde rechten en plichten worden opgelegd als beschreven in deze Algemene Voorwaarden. De geregistreerde en verwerkte gegevens (hierna “de Gegevens”) betreffen onder meer: IP-adressen, gegevens die door de Klant ter beschikking wordt gesteld van Uwsocialbeheer, de identiteit en andere persoonlijke gegevens, alle voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meegedeelde informatie, gegevens met betrekking tot bankrekeningen en gegevens met betrekking tot het gebruik van software.

Uwsocialbeheer verwerkt tevens (als verwerker) van de Klant (als verwerkingsverantwoordelijke), in het kader van de Diensten, Gegevens van derden, zoals van bezoekers van de Pagina's of deelnemers van betalende campagnes. Verwerking van Gegevens van Derden gebeurt op contractuele basis tussen Uwsocialbeheer en de Klant. Ook deze verwerking kan aan derden kan worden uitbesteed in naam en voor rekening van Uwsocialbeheer, waarbij aan deze derden dezelfde rechten en plichten worden opgelegd als beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

De Gegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden: (1) om Klanten gemakkelijk toegang te bieden tot en gebruik te maken van alle functionaliteiten van geleverde zaken (o.m. software),

(2) Het beheer van de relatie met de Klant en derden, (3) ten behoeve van marktonderzoek en het opmaken van statistieken, (4) voor direct marketing voor andere diensten aangeboden door Uwsocialbeheer of derden waarmee Uwsocialbeheer een contractuele of andere verhouding mee heeft en meer in het algemeen (5) om Uwsocialbeheer toe te laten met de Klant te communiceren en haar op de hoogte te houden van elke andere door Uwsocialbeheer opgestarte operatie.

De verwerking van de Gegevens voor het doel van direct marketing voor andere diensten aangeboden door Uwsocialbeheer of derden waarmee Uwsocialbeheer een contractuele of andere verhouding mee heeft, gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Frontletter.

Uwsocialbeheer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Gegevens. Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking.

Klanten en Derden wiens Gegevens worden verwerkt door Uwsocialbeheer, hebben de volgende rechten:

- Het recht op inzage van de Gegevens
- Het recht op verbetering van de Gegevens indien zij onjuist of onvolledig zouden zijn
- Het recht om zich zonder kosten en op eenvoudig verzoek (door het versturen van een e-mail) te verzetten tegen de verwerking van de Gegevens met het oog op direct marketing of de verzending van commerciële berichten of reclame via de post, e-mail of telefoon
- Het recht op de schrapping of de verwijdering van de Gegevens wanneer er geen dwingende reden bestaat voor de voortdurende verwerking ervan

De Klanten en derden kunnen hun rechten uitoefenen door Uwsocialbeheer te contacteren per e-mail op het adres Info@uwsocialbeheer.nl.

(2) Het cookiebeleid omhelst de informatie inzake de cookies en soorten cookies, die in voorkomend geval persoonsgegevens bevatten, die door Uwsocialbeheer of derden gebruikt worden bij het gebruik van de Pagina's. Elke Klant en gebruiker van de website wordt verondersteld dit cookiebeleid te hebben aanvaard. In de mate dat de cookies persoonsgegevens bevatten, kunnen deze gegevens zoals hiervoor aangegeven worden geraadpleegd en rechtgezet. De Klant of gebruiker kan ook, volgens de modaliteiten van het cookiebeleid, de cookies verwijderen, en in voorkomend geval, bepaalde cookies weigeren, in welk geval misschien niet meer alle functionaliteiten van de website kunnen worden gewaarborgd.

14. Vertrouwelijkheid

Alle informatie, bestanden en andere zaken die in uitvoering van een Overeenkomst worden uitgewisseld tussen Uwsocialbeheer en de Klant zijn vertrouwelijk en kunnen door de beide partijen, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst, enkel gebruikt worden met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van de Diensten.

15. Algemene bepalingen

De Klant heeft niet het recht om enige rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst of de Overeenkomst zelf over te dragen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Uwsocialbeheer.

De nietigheid van om het even welke bepaling van de Algemene Voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

De Algemene Voorwaarden van Uwsocialbeheer zijn in al haar modaliteiten noodzakelijk om de rechtmatige belangen van de beide Partijen te beschermen. Iedere bepaling van deze Overeenkomst die ongeldig, nietig, of onafdwingbaar zou zijn wegens strijdigheid met enige wetsbepaling van dwingend recht of openbare orde, zal desalniettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren.

De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een specifieke bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden tot gevolg.

De nietige of onafdwingbare bepaling zal in onderling overleg door de Partijen, die daarover naar best vermogen en te goeder trouw zullen onderhandelen, vervangen worden door een rechtsgeldige bepaling met dezelfde of gelijkaardige economische draagwijdte.

Beide Partijen doen afstand van enig recht om, ware het in zijn geheel dan wel gedeeltelijk, deze Overeenkomst te laten nietig te verklaren, ze te ontbinden of op te schorten, met inbegrip van beroep op het algemene verbintenissenrecht.

Deze Algemene Voorwaarden (samen met de Bijzondere voorwaarden waarnaar zij verwijst en die er deel van uitmaken) geeft het akkoord tussen Partijen wat betreft het voorwerp van de Overeenkomst volledig en uitsluitend weer en heft alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten, mededelingen, aanbiedingen, voorstellen of briefwisseling tussen Partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp op.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle Overeenkomsten met Uwsocialbeheer is enkel het Nederlandse recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Uwsocialbeheer.

17. Klachtenbeleid

(1) Kwaliteit staat bij Uwsocialbeheer hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Bij een klacht kunt u contact opnemen met uw contactpersoon of via de e-mail op het emailadres Info@uwsocialbeheer.nl.

Uwsocialbeheer - Maart 2023